

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в Ванновском сельском поселении
Тбилисского района

№	Показатель	Всего за 9 месяцев 2018 года	4 квартал 2018 года	Всего в 2018 году
1	2	3	4	5
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.)/%, в том числе из администрации края (шт.) /% района (шт.) /%	7; 100 %	1; 100%	8; 100%
		2; 28,5 %	0	2; 28,5 %
		4; 57,1 %	0	4; 57,1 %
1.1.	взято на контроль всего (шт.) /%, в том числе из администрации края района (шт.) /%	7; 100 %	1; 100%	8; 100 %
		2; 100 %	0	2; 100 %
		4; 100 %	0	4; 100 %
2.	Поступило повторно (шт.) /%	0	0	0
2.1	Поступило многократно (шт.) /%	0	0	0
3.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	7	0	7
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (шт.)/%	7; 100 %	1	8; 100 %
		3; 42,8 %	0	3; 37,5 %
3.2.	разъяснено (шт.)/%	4; 57,1%	0	4; 57,1 %
3.3.	не поддержано (шт.)/%	0	0	0
4.	В работе (шт.)	0	1; 100 %	1; 100 %
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)/%	7; 100 %	0	7; 87,5 %
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	0	0	0
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	0	0	0
7.1.	Привлечены к ответственности (чел.)	0	0	0
8.	Проверена достоверность ответов (шт.), из них:	7	0	7
8.1.	с выездом на место (шт.)	7	0	7
8.2.	по телефону (шт.)	0	0	0
8.3.	анкетирование (шт.)	0	0	0
9.	Принято граждан на личных приёмах руководством (чел.)	116	63	179
9.1	в том числе главой	116	63	179

10.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	0	0	0
11.	Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	4	0	4

Глава Ванновского сельского поселения
Тбилисского района



А.Н. Трубицын

Ж.В. Тимохова
8 (86158) 6-33-43